

REGULAMIN ŚWIADCZENIA TESTOWEJ USŁUGI 2NR PREMIUM

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Przedmiot Regulaminu 2nr Premium

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem 2nr Premium” określa zasady korzystania z Usługi Drugi Numer Premium, świadczonej przez MobileLabs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 62, 00-684 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000656864, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych w całości pokrytym, NIP: 7010648870, REGON: 366258752, adres poczty elektronicznej: kontakt@2nr.pl, strona internetowa: <https://drugi-numer.pl/>, zwaną dalej „MobileLabs”.
2. Regulamin 2nr Premium stanowi:
 - a) w zakresie dostępu do Aplikacji, w tym warunków korzystania z Konta Premium - regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) w zakresie świadczonych przez MobileLabs usług, polegających na zapewnieniu możliwości odbierania i wykonywania połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS, wysyłania komunikatów, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. e) poniżej oraz udostępnianiu funkcji „poczty głosowej”, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. f) poniżej – regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
3. Świadczone na warunkach wskazanych w Regulaminie 2nr Premium Usługi Premium stanowią wersję rozszerzoną Usługi 2nr, świadczonej przez MobileLabs nieodpłatnie na podstawie Regulaminu Usługi 2nr.
4. Regulamin 2nr Premium, ze względu na testowy charakter świadczonych przez MobileLabs odpłatnych Usług Premium, w szczególności ich parametry i funkcjonalności, wprowadzony zostaje na okres testowy, do odwołania na zasadzie § 7 ust. 3 lit. a). W związku z tym, że odpłatne Usługi Premium w fazie testów, będą świadczone do ograniczonej grupy osób, Użytkownicy którzy nie otrzymają dostępu do Usługi Premium, nie będą wnosić żadnych roszczeń z tego tytułu.
5. Regulamin 2nr Premium obowiązuje od wersji 2.0.0 Aplikacji.

§ 2 Definicje

1. Określeniom użytym w Regulaminie 2nr Premium nadane zostało następujące znaczenie:
 - a) **„Aplikacja”** – oprogramowanie komputerowe pod nazwą „2nr” („Drugi Numer”), stanowiące centralę numerów wirtualnych, udostępnione Użytkownikowi przez MobileLabs, niezbędne do korzystania z Usługi Premium, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym wymagania techniczne, wskazane w § 4 ust. 3 Regulaminu 2nr Premium;
 - b) **„Cennik”** – zestawienie zawierające ceny, w jakich przez MobileLabs świadczone są Usługi Premium, Cennik stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu 2nr Premium;
 - c) **„Doładowanie”** – zasilenie Konta Premium wybraną przez Użytkownika kwotą, przeznaczoną do wykorzystania w ramach odpłatnych Usług Premium przez okres ważności Konta Premium;
 - d) **„Drugi Numer”** – numer w formacie numeru telefonu, wygenerowany przy pomocy Aplikacji, wykorzystywany przez Użytkownika w charakterze „numera wirtualnego”;
 - e) **„Dzień roboczy”** – dni tygodnia od poniedziałku do soboty, za wyjątkiem niedziel i dni wolnych od pracy ustanowionych ustawą o dniach wolnych od pracy z dnia 18 stycznia 1951 r.;
 - f) **„Konsument”** – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - g) **„Konto Premium”** – przypisane do wskazanego podczas rejestracji adresu e-mail konto, które Użytkownik może utworzyć w Aplikacji za pomocą formularza rejestracyjnego, podając wymagane dane określone jako obligatoryjne lub fakultatywne;
 - h) **„Regulamin Usługi 2nr”** – regulamin świadczenia Usługi 2nr w wersji podstawowej, bez funkcjonalności opisanych w Regulaminie 2nr Premium;

- i) **„Regulamin 2nr Premium”** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi 2nr Premium;
- j) **„System Informatyczny”** – system informatyczny MobileLabs, wykorzystywany do świadczenia Usług Premium, obejmujący w szczególności oprogramowanie komputerowe współpracujące z Aplikacją;
- k) **„Umowa”** – umowa zawarta pomiędzy MobileLabs oraz Użytkownikiem zawarta w chwili utworzenia konta w Aplikacji oraz zaakceptowaniu Regulaminu Usługi 2nr a w przypadku utworzenia Konta Premium, zaakceptowaniu Regulaminu 2nr Premium, na którą składa się między innymi prawo do korzystania przez Użytkownika z Usług Premium, w tym usług pre-paid;
- l) **„Urządzenie Mobilne”** – smartfon lub inne urządzenie mobilne (np. tablet), spełniające wymagania techniczne wskazane w § 4 Regulaminu 2nr Premium i umożliwiające przesyłanie i odbieranie danych przez sieć Internet;
- m) **„Usługi Premium”** – usługi opisane w § 3 Regulaminu 2nr Premium, świadczona na rzecz Użytkownika przez MobileLabs za pomocą sieci Internet przy wykorzystaniu Systemu Informatycznego i Aplikacji;
- n) **„Użytkownik”** – osoba fizyczna, o której mowa w § 4 ust. 9 Regulaminu 2nr Premium, będąca stroną Umowy zawartej z MobileLabs.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

§ 3 Zakres Usług

1. MobileLabs świadczy Usługi Premium w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie 2nr Premium, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania. MobileLabs zapewnia możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu 2nr Premium przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji i Usług Premium, w szczególności udostępnia go na etapie rejestracji Konta Premium, na stronie internetowej <https://drugi-numer.pl/>, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Ponadto, Regulamin 2nr Premium dostępny jest każdorazowo po zalogowaniu do Aplikacji.
2. Na zasadach opisanych w Regulaminie 2nr Premium świadczy na rzecz Użytkowników Usługi Premium polegające na:
 - a) nieodpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi Aplikacji, przy czym uruchomienie Konta Premium wymaga dokonania opłaty aktywacyjnej o której mowa w § 4 ust.12 poniżej;
 - b) nieodpłatnym umożliwieniu Użytkownikowi wygenerowania w Aplikacji Drugiego Numeru;
 - c) nieodpłatnym zapewnieniu możliwości odbierania przy pomocy Aplikacji podłączonej do sieci Internet połączeń głosowych, SMS i MMS kierowanych przez osoby trzecie na aktywny Drugi Numer udostępniony Użytkownikowi;
 - d) odpłatnym zapewnieniu możliwości wykonywania przy pomocy Aplikacji podłączonej do sieci Internet połączeń głosowych, SMS i MMS kierowanych przez Użytkownika do osób trzecich;
 - e) nieodpłatnym umożliwieniu wysyłania przy pomocy Aplikacji tzw. komunikatów do osób trzecich, zgodnie z opcjami (w tym ograniczeniami co do treści i liczby wiadomości) udostępnionymi w Aplikacji, o ustandaryzowanej treści, nie podlegającej zmianie przez Użytkownika (np. „zaproszenie do kontaktu”, obejmujące informację o Drugim Numerze, na który osoba trzecia może kontaktować się z Użytkownikiem korzystającym z Aplikacji), z zastrzeżeniem, że Użytkownik może wysłać nieodpłatnie maksymalnie 1 (jeden) komunikat do wskazanego odbiorcy na godzinę (rozliczaną w jednostkach 60-minutowych), łącznie nie więcej niż 5 komunikatów na 24 godziny (liczone od wysłania 1 komunikatu przez kolejne 24 godziny). Po wyczerpaniu ilości komunikatów, nieodpłatne wysyłanie komunikatów z pkt d) zostaje zablokowane na 24 godziny, liczone od momentu wysłania 5 komunikatu.
 - f) nieodpłatnym zapewnieniu funkcji „poczty głosowej” pozwalającej przy pomocy Aplikacji na odsłuchiwanie komunikatów głosowych nagranych przez osoby trzecie w trakcie połączenia na Drugi Numer w przypadku nieodebrania połączenia, przekierowania połączenia na skrzynkę poczty głosowej lub braku połączenia Aplikacji z siecią Internet, nagrania w ramach funkcji „poczty głosowej” są przechowywane przez okres 30 dni od daty nagrania;- w zakresie wynikającym z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a MobileLabs Umowy.
3. Usługi Premium, o których mowa w ust. 2 powyżej, w szczególności odpłatne usługi, wskazane w ust. 2 lit. d) powyżej, świadczone są na podstawie zawartej poprzez czynności faktyczne: instalację Aplikacji

oraz Doładowanie Konta Premium, pomiędzy MobileLabs a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług przedpłaconych (*prepaid*). Umowa o świadczenie usług przedpłaconych jest częścią Umowy.

4. MobileLabs zastrzega sobie prawo do testowego wprowadzania nowych funkcjonalności w ramach Usług Premium. Rezygnacja z nieodpłatnego udostępniania nowych funkcjonalności przez MobileLabs nie powoduje powstania po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
5. MobileLabs może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Regulaminu 2nr Premium posługiwać się osobami trzecimi.
6. MobileLabs może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonej przez siebie Usługi, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („**Regulamin Promocji**”), które znajdować będą pierwszeństwo przed Regulaminem 2nr Premium.
7. Użytkownik, będący Konsumentem może odstąpić od zawartej z MobileLabs Umowy bez podania przyczyny, składając stosowane oświadczenie w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail MobileLabs, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu 2nr Premium, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik do Regulaminu 2nr Premium.
8. W celu rozpoczęcia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia MobileLabs wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem, jeżeli MobileLabs, po uzyskaniu od niego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczęła świadczenie Usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 4 Warunki korzystania z Aplikacji, Konta Premium oraz weryfikacja tożsamości Użytkownika

1. Aplikację można pobrać nieodpłatnie ze sklepu internetowego Google Play. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym należy postępować zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami wyświetlanymi po uruchomieniu pliku inicjującego instalację lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play.
2. W celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i Usług Premium, MobileLabs zaleca Użytkownikom korzystanie z ustawień systemowych, wskazanych przez Aplikację. W przypadku wyboru przez Użytkownika innych ustawień systemowych, Aplikacja i Usługi Premium mogą – ze względów technicznych – nie działać prawidłowo.
3. Zainstalowanie Aplikacji i korzystanie z Usług Premium jest możliwe wyłącznie przy wykorzystaniu Urządzenia Mobilnego:
 - a) z zainstalowanym systemem operacyjnym Android (od API24),
 - b) z dostępem do sieci Internet, z zainstalowaną przeglądarką internetową,
 - c) posiadającego przynajmniej 50 MB dostępnej pamięci wbudowanej,
 - d) które nie uległo zrootowaniu przez Użytkownika w sposób zapewniający możliwość modyfikacji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu. W takim wypadku MobileLabs – ze względu technicznych – nie zapewnia korzystania z Aplikacji.
4. Ze względu na specyfikę systemu Android, poprawne działanie Aplikacji może nie być możliwe na niektórych Urządzeniach Mobilnych, spełniających wymagania techniczne określone powyżej. Dotyczy to Urządzeń Mobilnych, w których producenci wprowadzają własne modyfikacje do systemu operacyjnego Android.
5. Do poprawnego działania Aplikacji wymagane jest przynajmniej 1024 MB dostępnej pamięci operacyjnej (RAM) na Urządzeniu Mobilnym oraz wyświetlacz o przekątnej ekranu co najmniej 3,5 cala.
6. MobileLabs może udostępniać aktualizacje Aplikacji, w szczególności w związku z rozbudową jej funkcjonalności. Dokonanie aktualizacji może być niezbędne do zapewnienia prawidłowego dalszego działania Aplikacji i Usług Premium. O dostępności aktualizacji Użytkownik jest powiadamiany zgodnie z ustawieniami swojego Urządzenia Mobilnego (np. w formie komunikatu systemowego). Dokonanie aktualizacji Aplikacji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu 2nr Premium.
7. Aplikacja umożliwia w szczególności:
 - a) wybór i aktywację Drugiego Numeru w sposób opisany w Regulaminie 2nr Premium;

- b) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych z użyciem Drugiego Numeru;
 - c) wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z użyciem Drugiego Numeru;
 - d) korzystanie z funkcji „poczty głosowej”;
 - e) wysyłanie komunikatów, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. e) powyżej;
 - f) korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez MobileLabs w Aplikacji.
8. Korzystanie z Usług Premium wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwości działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Premium. MobileLabs zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).
9. Usługi Premium przeznaczone są dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które zainstalowały Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym i potwierdziły zapoznanie się z treścią Regulaminu Usług 2nr, Regulaminu 2nr Premium i Polityki Prywatności, zawierając Umowę z MobileLabs.
10. Korzystanie z Aplikacji, wymaga:
- a) rejestracji w Aplikacji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, za pośrednictwem Aplikacji, po jej pobraniu do pamięci Urządzenia Mobilnego, zgodnie z ust. 13 – 14 poniżej,
 - albo
 - b) zalogowanie się z wykorzystaniem danych do serwisu społecznościowego Facebook lub na konto Google
- i w każdym przypadku wymaga:
- c) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Usługi 2nr, Polityki prywatności oraz udzielenia niezbędnych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz innych zgód jeśli są wymagane przez MobileLabs oraz zobowiązania się do przestrzegania Regulaminu Usługi 2 nr oraz Polityk prywatności.
11. W trakcie wypełnienia formularza rejestracyjnego i po jego przesłaniu do MobileLabs Użytkownik zostanie poproszony o wygenerowanie hasła („**Hasło**”). Na podany przez Użytkownika adres e-mail (który będzie loginem niezbędnym do zalogowania się do Aplikacji („**Login**”)) zostanie przesłana wiadomość informująca o utworzeniu konta w Aplikacji, przypisanego do tego adresu wraz z linkiem aktywacyjnym. Po aktywacji konta w Aplikacji, Użytkownik uzyskuje dostęp do konta w Aplikacji i może korzystać ze wszystkich funkcjonalności opisanych w Regulaminie Usługi 2nr.
12. W celu korzystania z Konta Premium uprawniających do korzystania z Usług Premium, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się, zaakceptowania treści Regulaminu 2nr Premium, udzielenia niezbędnych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz innych zgód jeśli są wymagane przez MobileLabs, poddania się weryfikacji tożsamości zgodnie z ust. 15-18 poniżej oraz doładowania konta pozwalającego na dokonanie opłaty aktywacyjnej. W celu zasilenia konta, Użytkownik zostanie przekierowany do internetowego serwisu usługowego Serwis Przelewy24 o którym mowa w § 6 ust. 4 poniżej. Brak doładowania konta w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym, brak wystarczających środków na pobranie opłaty aktywacyjnej oraz negatywna weryfikacji tożsamości, spowoduje, że Konto Premium nie zostanie aktywowane a usługi opisane w § 3 ust. 2 lit. d) i e) nie będą świadczone.
13. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Premium w Aplikacji po podaniu Loginu i Hasła. Dalsze korzystanie z Aplikacji wymaga logowania się do Konta Premium poprzez wprowadzenie Loginu i Hasła.
14. MobileLabs może uzależnić zawarcie Umowy w zakresie korzystania z Usług Premium, od podania przez Użytkownika danych niezbędnych do jej zawarcia:
- a) imię i nazwisko,
 - b) numer ewidencyjny PESEL lub nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu.

15. W przypadku rejestracji do Konta Premium w Aplikacji, MobileLabs może uzależnić zawarcie Umowy od weryfikacji tożsamości Użytkownika. Weryfikacja tożsamości następować będzie przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, drogą elektroniczną, w jeden z poniższych sposobów:
 - a) przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, wykorzystujących wideoidentyfikację Użytkownika, polegającą na porównaniu jego wizerunku udostępnianego w czasie rzeczywistym za pośrednictwem transmisji audiowizualnej z danymi podanymi przez Użytkownika zgodnie z ust. 14 lit. a) i b) powyżej, określanymi w warstwie graficznej dokumentu tożsamości, okazanym przez niego w czasie rzeczywistym za pośrednictwem transmisji audiowizualnej,
 - b) przy wykorzystaniu usługi mojeID,
 - c) przy wykorzystaniu cyfrowego dokumentu tożsamości.
16. MobileLabs przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli nie jest możliwa weryfikacja tożsamości Użytkownika lub gdy w trakcie weryfikacji tożsamości okaże się że Użytkownik nie spełnia kryteriów opisanych w ust. 10 powyżej.
17. Weryfikacji danych, o której mowa w ust. 14 powyżej MobileLabs może dokonywać również za pośrednictwem osoby trzeciej, działającej w imieniu MobileLabs.

§ 5 Ogólne warunki świadczenia Usług

1. W ramach korzystania z Usług Premium, Użytkownik, przy pomocy Aplikacji, wybiera Drugi Numer spośród numerów generowanych w sposób automatyczny przez Aplikację. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnego ustalenia Drugiego Numeru ani nie może żądać ponownego przypisania mu wcześniej wykorzystywanego Drugiego Numeru, który dla tego Użytkownika wygaśnie zgodnie z ust. 7 poniżej, z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 8 poniżej.
2. W ramach Usług Premium nie jest możliwe wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS, MMS, komunikatów, o których mowa w § 3 ust. 2 e) na zagraniczne numery telefonu. Ponadto, inicjowanie głosowych połączeń wychodzących oraz wysyłanie wiadomości SMS, MMS oraz komunikatów nie jest możliwe na inny Drugi Numer oraz na numery funkcjonujące u niektórych operatorów wirtualnych (tzw. MVNO).
3. Aplikacja, jak również Drugi Numer nie służą do nawiązywania wychodzących połączeń alarmowych. W celu wykonywania takich połączeń, Użytkownik powinien korzystać z odpowiednich usług, świadczonych przez innych dostawców usług telekomunikacyjnych.
4. Użytkownik może korzystać jednocześnie z maksymalnie 2 (dwóch) kont w Aplikacji. MobileLabs może zablokować dostęp do Aplikacji Użytkownikom nie respektującym niniejszej zasady, co skutkować będzie utratą aktywowanych Drugich Numerów. Założenie z każdego z kont w Aplikacji z osobna stanowi zawarcie nowej Umowy z MobileLabs.
5. Użytkownik może równocześnie posiadać i posługiwać się nie więcej niż 3 (trzema) aktywnymi Drugimi Numerami równocześnie, w ramach jednego konta w Aplikacji, z zastrzeżeniem, że w ciągu doby Użytkownik nie może wygenerować łącznie więcej niż 5 (pięć) Drugich Numerów. Poprzez generowanie Drugiego Numeru rozumie się jego aktywację oraz dezaktywację.
6. Drugi Numer jest aktywny (tj. można z niego korzystać m.in. do odbierania i wykonywania połączeń głosowych, wysyłania i odbierania SMS i MMS, odsłuchiwanie „poczty głosowej”) od chwili (nie dłużej niż kilka sekund) jego wybrania przez Użytkownika przy pomocy Aplikacji.
7. Drugi Numer wygasa (tj. przestaje być aktywny) w następujących przypadkach:
 - a) upływu okresu aktywności danego Drugiego Numeru, zgodnie z ust. 8 poniżej;
 - b) usunięcie danego Drugiego Numeru, zgodnie z ust. 9 poniżej;
 - c) wygaśnięcie Umowy zawartej z Użytkownikiem.
8. Drugi Numer jest aktywny przez 7 dób (168 godzin) od chwili jego wyboru (aktywacji) przez Użytkownika w Aplikacji, z możliwością wydłużenia jego ważności do 7 dób (168 godzin) poprzez wysłanie SMS/MMS na Drugi Numer lub zrealizowania połączenia przychodzącego przez co najmniej 60 sekund. W przypadku Konta Premium, Użytkownik nabywa uprawnienie do przedłużenia ważności Drugiego Numeru na kolejny okres 1 (jednego) miesiąca lub na kolejny kwartał, zgodnie z wyborem Użytkownika, nie dłużej niż na okres 12 (dwunastu) miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Premium przez MobileLabs.

9. Użytkownik może w każdym momencie obowiązywania Umowy, za pomocą Aplikacji, zakończyć korzystanie z udostępnionego mu aktywnego Drugi Numer.
10. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usługi, w tym korzystania z wszystkich Drugich Numerów aktywnych w chwili wygaśnięcia Umowy – nawet jeżeli nie upłynął jeszcze dla danego Drugiego Numeru okres aktywności, wskazany w ust. 8 powyżej.
11. Za pomocą Aplikacji Użytkownik może określić czas, w którym będzie on niedostępny pod Drugim Numerem. W tym czasie połączenia przychodzące na aktywny Drugi Numer są przekierowywane automatycznie na „pocztę głosową” Użytkownika w ramach Aplikacji.
12. Użytkownik może korzystać z Aplikacji oraz Usług Premium przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 13 oraz 14 poniżej.
13. MobileLabs jest uprawniona do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usługi Premium, w wymiarze łącznym do 7 dni w roku, nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin, w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. MobileLabs powiadomi o przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu w Aplikacji. Za wyżej wskazane przerwy w świadczeniu Usług Premium, MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności.
14. MobileLabs informuje, że z powodu prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych, o których mowa w ust. 13 powyżej, jak również z powodu nagłych awarii uniemożliwiających niezwłoczne odtworzenie danych, bezprawnych działań podmiotów trzecich lub działania siły wyższej, której przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć ani zapobiec, może dojść do przerywania ciągłości posiadania przez Użytkowników przypisanych do nich Drugich Numerów. W takim wypadku MobileLabs dołoży należytej staranności, aby ponownie przypisać Użytkownikom te same Drugie Numery, jednakże MobileLabs – ze względów technicznych – nie zapewnia, że będzie to możliwe.
15. Świadczone przez MobileLabs Usługi Premium w zakresie udostępnienia Użytkownikowi Drugiego Numeru nie umożliwiają skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do przeniesienia numeru, o którym mowa w art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Rozpoczęcia korzystania z Usług Premium jest możliwe wyłącznie po uprzednim złożeniu przez Użytkownika oświadczenia o zrzeczeniu się uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
16. Świadczone przez MobileLabs Usługi Premium w zakresie udostępnienia Użytkownikowi Drugiego Numeru nie stanowią usług o podwyższonej opłacie, o których mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. MobileLabs nie zapewnia usług o podwyższonej opłacie ani nie pośredniczy w ich świadczeniu przez inny podmiot realizujący takie usługi.

§ 6 Płatności

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty opłaty aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Cenniku za uruchomienie Konta Premium w Aplikacji. Opłatę aktywacyjną wnosi się osobno za każde utworzone konto w Aplikacji i uruchomione w jego ramach Konto Premium. Po dokonaniu opłaty aktywacyjnej, Konto Premium będzie aktywne przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od chwili rozpoczęcia świadczenia Usługi Premium przez MobileLabs. Po upływie okresu aktywacji, Konto Premium zostanie automatycznie ograniczone do Usługi 2nr wskazanej w Regulaminie Usługi 2nr a do Konta w Aplikacji zastosowanie znajdują automatycznie zasady opisane w Regulaminie Usługi 2nr, chyba że Użytkownik przed upływem okresu aktywacji określonego w zdaniu poprzedzającym odnowi czas obowiązywania Konta Premium, na kolejny okres 12 (dwunastu) miesięcy i opłaci opłatę aktywacją zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień odnowienia Konta Premium.
2. MobileLabs rozpocznie świadczenie Usług Premium niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 1 (jednego) Dnia Roboczego od chwili uiszczenia przez Użytkownika opłaty aktywacyjnej, w wysokości wskazanej w Cenniku.
3. Korzystanie z odpłatnych Usług Premium w tym wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS, możliwe jest po uprzednim Doładowaniu Konta Premium, w wysokości wskazanej w Cenniku.
4. Płatności za świadczoną Usługą Premium, w tym opłata aktywacyjna, o której mowa w ust. 1 powyżej, wykonywane są na rachunek bankowy MobileLabs, z wykorzystaniem internetowego serwisu usługowego

Serwis Przelewy24 („Serwis”). W celu uiszczenia płatności Użytkownik, wraz z wyborem odpowiedniej opcji w Aplikacji zostanie przekierowany do płatności w Serwisie.

5. Podmiotem świadczącym na rzecz Użytkownika usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku. o usługach płatniczych jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział, Gospodarczy Krajowego Rejestru pod numerem 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 30134506800000, o kapitale zakładowym 5.476.300,00 złotych w całości pokrytym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014. Zasady i warunki udostępniania Użytkownikom możliwości dokonywania płatności za pośrednictwem Serwisu wskazane zostały w Regulaminie dokonywania płatności w Serwisie Przelewy24, dostępny na stronie internetowej: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
6. Użytkownik jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, o której mowa w ust. 3 powyżej, poprzez akceptację Regulaminu 2nr Premium potwierdza, że upoważnia PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, działającą jako operator usług płatniczych uczestniczącą w realizacji poszczególnych transakcji, do przekazywania danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do MobileLabs.
7. Doładowanie Konta Premium jest ważne przez czas dostępu do Konta Premium. Uiszczone przez Użytkownika opłaty w ramach Doładowań nie podlegają zwrotowi jeśli nie zostaną wykorzystane przez czas dostępu do Konta Premium.

§ 7 Okres obowiązywania Umowy, rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług Premium zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od chwili aktywacji Usługi Premium (tj. po dokonaniu opłaty aktywacyjnej).
2. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie MobileLabs oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w § 1 pkt 1 Regulaminu.
3. MobileLabs może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów. Za ważny powód uznaje się:
 - a) trwale zaprzestanie świadczenia Usług lub zmianę zakresu świadczenia Usług przez MobileLabs, w tym zaprzestanie testowania Usług Premium;
 - b) naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa w ramach korzystania z Usług Premium, w tym naruszenie postanowień § 8 ust. 2 Regulaminu 2nr Premium;
 - c) prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usług działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów osób trzecich;
 - d) rażące lub ponawiające się naruszenie przez Użytkownika Regulaminu;
 - e) generowanie przez Użytkownika tzw. sztucznego ruchu w Aplikacji, poprzez sztuczny ruch w Aplikacji rozumiany jest ruch generowany w Aplikacji bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia lub wiadomości, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń lub charakterystyce (od jednego lub wielu numerów do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie w punkcie styku sieci podmiotów trzecich bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody;
 - f) jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez MobileLabs następuje z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie pkt 3 lit. b) – f) powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez MobileLabs przez przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, na adres e-mail Użytkownika, tożsamy z wykorzystywanym przez Użytkownika Loginem.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług Premium, w tym prawo do korzystania z Aplikacji i Drugich Numerów (stają się one nieaktywne).

§ 8 Odpowiedzialność Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem 2nr Premium przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji oraz Usług Premium, a także do przestrzegania zasad i warunków korzystania z Aplikacji oraz Usług Premium.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji oraz Usług Premium wyłącznie w celach wskazanych w Umowie oraz Regulaminie 2nr Premium, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo. Użytkownikowi zabrania się wykorzystania Aplikacji oraz Usług Premium jako narzędzia służącego do działania niezgodnego z prawem. W przypadkach, gdy MobileLabs poweźmie uzasadnione wątpliwości co do poprawności i legalności wykorzystywania Aplikacji i Usług Premium przez Użytkownika, podejmie niezbędne kroki na drodze prawnej, w tym będzie uprawniona do zawiadomienia właściwych organów państwowych o podejrzeniu działania niezgodnego z prawem.
3. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Aplikacji oraz Usług Premium w przypadku niespełniania przez Urządzenie Mobilne Użytkownika odpowiednich wymagań sprzętowych i systemowych, wskazanych w Regulaminie 2nr Premium.
4. MobileLabs odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Premium w zakresie określonym w Regulaminie 2nr Premium oraz w obowiązujących przepisach prawa.
5. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utrudnienia w korzystaniu przez Użytkownika z Usług Premium, wynikające z przyczyn niezależnych od MobileLabs, takich jak: warunki pogodowe, uniemożliwiające transmisję danych, niedostateczna jakość połączenia internetowego, nieprawidłowo skonfigurowana sieć WiFi, problemy techniczne z Urządzeniem Mobilnym, instalacja systemu operacyjnego oraz innego oprogramowania, niespełniającego wymagań określonych w Regulaminie 2nr Premium;
 - b) wystąpienie siły wyższej, czyli zdarzeń których wystąpienia nie dało się przewidzieć, niezależnych od MobileLabs oraz dostawców MobileLabs;
 - c) następstwa udostępnienia przez Użytkownika Loginu i Hasła osobom trzecim;
 - d) jakiegokolwiek operacje dokonane przez osoby nieuprawnione z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - e) zaniechanie przez Użytkownika zabezpieczenia danych i oprogramowania Urządzenia Mobilnego przed ingerencją osób trzecich.
6. W ramach korzystania z Usług, Użytkownik obowiązany jest:
 - a) niezwłocznie powiadomić MobileLabs o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usług,
 - b) chronić i nie udostępniać Loginu i Hasła osobom trzecim.
7. Aplikacja oraz Usługi Premium chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie do dozwolonego użytku osobistego, w sposób niełączyący się z osiągnięciem korzyści majątkowych. Nie jest dopuszczalne w szczególności:
 - a) obrót i inne rozpowszechnianie (w tym publiczne udostępnianie) oraz utrwalanie i zwielokrotnianie Aplikacji lub Usług Premium;
 - b) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowania, naśladowanie, dekompilowanie lub rozbieranie Aplikacji lub Usług Premium w jakiegokolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Aplikacji lub Usług Premium;
 - c) wykorzystywanie Aplikacji, Usług Premium lub jakiegokolwiek dostępnych w ich ramach treści do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych;
 - d) naruszenie integralności Aplikacji lub Usług Premium, omijanie jakiegokolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez MobileLabs;
 - e) naruszenie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usług;
 - f) tworzenie fałszywych kont Użytkowników.

§ 9 Polityka Prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług Premium wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez MobileLabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-684), ul. Wspólna 62 („Administrator”).

2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail kontakt@2nr.pl lub pod adresem korespondencyjnym: MobileLabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-684), ul. Wspólna 62 (z dopiskiem „IOD” lub „dane osobowe”) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu wykonania Usług, wskazanych w § 3 Regulaminu 2nr Premium.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności.
5. Administratorem danych osobowych Użytkownika w zakresie dokonywania transakcji płatniczych w Serwisie Przelewy 24 jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), ul. Kanclerska 15. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym dane PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkownika, dostępne są na stronie internetowej: <https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-platnik>.

§ 10 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy MobileLabs terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Premium, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Premium lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług Premium.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług Premium lub od dnia, w którym Usługi Premium zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług Premium.
3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym MobileLabs niezwłocznie zawiadamia reklamującego.
4. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej MobileLabs, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu 2nr Premium.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika oraz adres mailowy na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację w tym jeśli reklamacja dotyczy Drugiego Numeru należy podać ten numer i identyfikator Użytkownika widoczny w Aplikacji,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) datę i sposób korzystania z Usług,
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Użytkownik żąda ich wypłaty,
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Użytkownik żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 powyżej, MobileLabs informuje Użytkownika o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. e) powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzą wątpliwości, MobileLabs traktuje reklamację tak, jakby kwota ta została określona.
8. MobileLabs w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnej reklamacji potwierdza jej przyjęcie.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu MobileLabs. Potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. MobileLabs udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
11. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) informację o dniu złożenia reklamacji,
 - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

- c) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu,
 - d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - e) dane identyfikujące osobę upoważnioną, reprezentującą MobileLabs, z podaniem jej imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
 13. MobileLabs potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Użytkownika do złożenia reklamacji.
 14. Za zgodą Użytkownika, wyrażoną w reklamacji lub w odrębnym oświadczeniu, MobileLabs potwierdza przyjęcie reklamacji oraz odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej.
 15. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 13 i 14 powyżej, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa w ust. 8, 10 oraz 11 lit. a), a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia Użytkownikowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 16. Jeżeli wysłana przez MobileLabs odpowiedź na reklamację nie została doręczona Użytkownikowi, MobileLabs, na żądanie Użytkownika wyrażone w wyrażone w sposób określony w ust. 4, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
 17. Użytkownik, w porozumieniu z MobileLabs, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ustępie poprzedzającym ma zostać przekazana. Na żądanie MobileLabs, w przypadku osmowy uznania reklamacji w całości lub w części, MobileLabs ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
 18. MobileLabs nie jest obowiązana do ponownego przekazania Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji i Usług zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
2. MobileLabs jest uprawniona do dokonywania zmiany Regulaminu 2nr Premium w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:
 - a) konieczność dostosowania treści Regulaminu 2nr Premium do przepisów prawa lub zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usług Premium,
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
 - c) konieczność dostosowania działalności MobileLabs do zaleceń (nakazów, orzeczeń, postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usług,
 - d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Systemu Informatycznego lub Aplikacji,
 - e) wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresy lub charakteru Usług,
 - f) zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usług,
 - g) pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług, zmiana takich ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług,
 - h) zmiana danych podmiotów wskazanych w Regulaminie 2nr Premium (np. adresu),
 - i) zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Regulaminie 2nr Premium,

- j) zmiana w zakresie procesu zawarcia Umowy,
 - k) zmiana funkcjonalności Aplikacji lub Systemu Informatycznego,
 - l) zmiana lokalizacji lub sposoby pobierania Aplikacji przez Użytkownika,
 - m) zmiana zakresu działalności MobileLabs.
3. O zmianie Regulaminu 2nr Premium MobileLabs poinformuje za pośrednictwem Aplikacji, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu, umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z treścią zmian w Regulaminie 2nr Premium i wskazując termin wejścia zmiany Regulaminu 2nr Premium w życie. Zmiany Regulaminu 2nr Premium publikowane będą także na stronie <https://drugi-numer.pl/> z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wejściem tych zmian w życie.
 4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu 2nr Premium, Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@2nr.pl. W przypadku złożenia przez Użytkownika takiego oświadczenia MobileLabs, Umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu 2nr Premium. Brak oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, złożonego w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym oznaczać będzie akceptację tych zmian.
 5. MobileLabs jest uprawniona do dokonywania zmian Cennika w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących powodów:
 - a) zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczonymi Usługami Premium, w tym np. wysokości należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone Usługi Premium,
 - b) obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia Usług Premium zgodnie z dotychczasowym Cennikiem, który wynika z przyczyn niezawinionych przez MobileLabs,
 - c) nałożenie na MobileLabs nowych obowiązków, zwiększające koszt świadczonych Usług Premium.
 6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie 2nr Premium stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi 2nr Premium

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

MobileLabs sp. z o.o., ul. Wspólna 62, 00-684 Warszawa, adres e-mail: kontakt@2nr.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Drugi Numer.

- Data zawarcia umowy: _____
- Identyfikator Użytkownika widoczny w Aplikacji: _____
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____
- Adres konsumenta(-ów): _____

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): _____

Data: _____

(*) Niepotrzebne proszę skreślić.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Usługi 2nr Premium

CENNIK ŚWIADCZONYCH USŁUG

Opłaty za zasilenie Konta Premium	Cena netto	VAT	Cena brutto
Doładowanie 5	4,07	0,93	5
Doładowanie 10	8,13	1,87	10
Doładowanie 30	24,39	5,61	30

Tabela nr 1

Opłaty jednorazowe	Cena netto	VAT	Cena brutto
Opłata aktywacyjna Konta Premium na 1 (jeden) rok	23,58	5,42	29
Przedłużenie ważności Drugiego Numeru na 1 (jeden) miesiąc	4,07	0,93	5
Przedłużenie ważności Drugiego Numeru na 3 (trzy) miesiące	8,13	1,87	10

Tabela nr 2

Taryfikator – połączenia wychodzące	Cena netto	VAT	Cena brutto
SMS (do 160 znaków)	0,08	0,02	0,1
MMS (opłata za każde rozpoczęte 100 kb)	0,41	0,09	0,5
Połączenie na numery mobilne [min.]/naliczanie sekundowe	0,08	0,02	0,1
Połączenie na numery stacjonarne [min.]/naliczanie sekundowe	0,08	0,02	0,1

Tabela nr 3

Wszystkie ceny podane są w PLN.